Handleiding deelnemers

ABN Amro Pension Services Portal

Versie 0.4 01 oktober 2011

Inhoud

Inloggen	3
Homepage	6
Verdeling	7
Eigen beleggingsmix aanmaken	7
Transacties	12
Depot overzicht	12
Nieuws	13
Mijn gegevens	14
Contact	14
Veel gestelde vragen	15

Inloggen

Om uw persoonlijke gegevens te bekijken en eventueel te wijzigen, kunt u als deelnemer inloggen op <u>http://www.abnamropensionservices.nl</u>. De eerste keer dat u probeert in te loggen, zal u eenmalig gevraagd worden een aparte procedure te volgen, ter controle van uw contactgegevens. Dit zijn slechts enkele stappen en als u deze met succes heeft afgerond, heeft u vervolgens eenvoudig toegang tot uw pensioengegevens.



Home | Veiligheid | Toegankelijkheid | Privacy | Disclaimer | FAQ | Contact

© 2010 - 2011 ABN AMRO Pension Services 2.0.4

- 1. Ga naar www.abnamropensionservices.nl en druk op één van de twee knoppen "Inloggen"
- 2. Voer de gebruikersnaam en wachtwoord in die u van ons in 2 aparte brieven per post heeft ontvangen.
- 3. Druk op inloggen

ABN·AMRO		English pages Inloggen
Home Mijn pensioen Hoe werkt h	net?	
Inloggen		
Gebruikersnaam Wachtwoord	Inloggen Wachtwoord vergeten?	

 ${\sf Home} ~|~ {\sf Veiligheid} ~|~ {\sf Toegankelijkheid} ~|~ {\sf Privacy} ~|~ {\sf Disclaimer} ~|~ {\sf FAQ} ~|~ {\sf Contact}$

Privé Zakelijk	Beleggen Private Banking Over ABN AMRO	Typ hier uw vraag. Gebruik minimaal 2 woorden.	Q Zoek
	Goeder	niddag, uw laatste bezoek was op donderdag 13	jan '11, 14:55 uu
Pension Servic	es		
h ann a	Wijzig hier uw wachtwoord		
verdeling	Omdat u voor de eerste keer inlogt, vragen wij u uw ema	il-adres op te geven en uw wachtwoord te wijzigen.	
transacties	Omdat het wachtwoord door ons is ingesteld vragen wij u	, om een nieuw persoonlijk wachtwoord op te geven.	
depot overzicht			
nieuws beleggingsprofiel	e-mail adres : * voorbeeldgebruiker@hotmail wachtwoord : * *******	.com	
mijn gegevens	herhaal wachtwoord : * ********	t minimaal 1 ciifar	
contact veel gestelde vragen		e minimuu e ujier.	
lome Veiligheid Toeganka	 eliikheid Privacy Disclaimer FAO Contact	(c) 2/	010-2011 ABN AMRC

- 4. Na de eerste inlog zal er eenmalig gevraagd worden een e-mail adres in te voeren dat u wilt koppelen aan de webportal en het wachtwoord te wijzigen naar één van eigen keuze.
- 5. Druk op 'Invoeren' na het invullen van de gegevens. Binnen enkele minuten wordt een activatie link gestuurd naar de opgegeven e-mail adres.

	/IRO					English pages Uitlongen
Privé	Zakelijk	Beleggen	Private Banking	Over ABN AMRO	Typ hier uw vraag. Gebruik minimaal 2 woorder	Q Zoek
				Goede	middag , uw laatste bezoek was op dond	erdag 13 jan '11, 14:55 uur
Pension	Servi	ces				
home			Het ins Fr is een er	tellen van uw e-mail ad	res en uw persoonlijke wachtwoord is vo ingevoerde email adres waarmee u uw a	oltooid.
verdeling					activeren.	
transacties						
depot overzich	t					
nieuws						
beleggingsprof	iel					
mijn gegevens						
contact						
veel gestelde	vragen					
		1				(-) 2010 2011 4011 4000

4

Open de mail die u van Pension Services heeft ontvangen en klik op account activeren.
 Mocht u na enkele minuten nog geen mail hebben gekregen, controleer dan uw spam folder.
 Wellicht dat uw mailserver de e-mail van Pension Services als spam heeft gemarkeerd.

Account activatie	Terug naar Berichten	4 4
PensionServices Toevoegen aan contactpersonen Aan voorbeeldgebruiker@hotmail.com		₽°
	\bigtriangledown	
Geachte Deelnemer,		
Bedankt voor uw registratie op de portal van ABN AMRO Pension Services.		
Om uw accountactivatie af te ronden, vragen wij u op de link hieronder te klikken Account activeren		
Met vriendelijke groet, ABN AMRO Pension Services		

7. Na het aanklikken van de link wordt u omgeleid naar de web portal van ABN AMRO Pension Services en krijgt u een bevestiging dat uw account succesvol is geactiveerd.

▶ ABN·AMRO	English pages
Privé Zakelijk Beleggen Private Banking Over ABN AMRO Typ hier uw vraag. Gebruik minimaal 2 woorden.	Q Zoek
Pension Services	Inloggen
elkom!	
Uw account op de website van ABN AMRO Pension Services is succesvol geactiveerd. U kunt vanaf nu inloggen met uw gebruikersnaam en persoonlijke wachtwoord.	
Inloggen	
-lome Veiligheid Toegankelijkheid Privacy Disclaimer FAQ Contact	2010 ABN AMRO

8. Klik op inloggen en voer u gebruiksnaam en zelfgekozen wachtwoord in om nu uw persoonlijke gegevens te kunnen bekijken.

ABN·AMRO		English pages Inloggen
Home Mijn pensioen Hoe werkt	het?	
Inloggen		
Gebruikersnaam Wachtwoord	ihooms01	

 $\mathsf{Home} ~|~ \mathsf{Veiligheid} ~|~ \mathsf{Toegankelijkheid} ~|~ \mathsf{Privacy} ~|~ \mathsf{Disclaimer} ~|~ \mathsf{FAQ} ~|~ \mathsf{Contact}$

© 2010 - 2011 ABN AMRO Pension Services 2.0.4

Homepage

Na het activeren van uw account krijgt u toegang tot uw eigen persoonlijke homepage. Aan de linkerzijde ziet u een menu met verschillende mogelijkheden met betrekking tot het online inzien en wijzigen van uw gegevens.

Op de homepage ziet u o.a. de volgende gegevens:

- Waarde huidige pensioentegoed (1)
- Verdeling van uw portefeuille in de asset classes; aandelen, vastgoed, obligaties (2) en liquide middelen.
- Pensioen gerelateerd nieuws (3)
- Uw beleggingsprofiel die u wellicht nog moet aanmaken of wilt wijzigen (4)

Toon gehele verdeling

Pension Services: Mijn pensioen

Startpagina	Startpagina			
Mijn gegevens				
 Depot overzicht 	Hieronder vindt u een bek	nopte weerga	ve van uw huidige pensioendepot bij ABN A	AMRO Pension Services. Links in de
 Beleggingsprofiel 	taakbalk kunt u op de div	erse opties klik	ken om dieper op deze categorieën in te e	gaan. Voor vragen kunt u kijken in Hoe
Verdeling	werkt het? of Contact met	ons opnemen		
Rendement				
 Transacties 	Verdeling		Rendement	Nieuws
Nieuws				
Veelvuldig gestelde vragen			Aangroeipercentage -1.11%	Web portal van ABN AMRO (3)
Contact			Ytd (dit jaar tot nu)	Pension Services vernieuwd 1 september 2011
	(2)		Actuele (1) pensioenvermogen € 33.421,17 Mijn beleggingswijze Standaard beleggingsmix	Bekijk alle berichten
	Aandelen	71,9 %	Mijn beleggingsprofiel	
	Vastgoed	9,9 %	nog niet vastgesteld (4)	
	Obligaties	15,2 %	Delville bet hele and demonst	
	Liquide middelen	3,0 %	Bekijk net totale rendement	

Verdeling

Op de pagina "verdeling" kunt u zien in welk fond(sen) uw huidige maandelijkse storting wordt belegd. Als u op de tab 'Verdeling Portefeuille' klikt ziet u de verdeling van uw complete portefeuille. Deze kunnen van elkaar verschillen mocht u in het verleden andere instellingen voor uw stortingen hebben gehad dan dat nu het geval is.

Tevens is er de mogelijkheid om de samenstelling van uw portefeuille te wijzigen. Mocht u daar belangstelling in hebben klikt u op 'Stel uw eigen portefeuille samen' (1). Hiermee kunt u beleggingsfondsen toevoegen, verwijderen en het percentage waarin in de verschillende beleggingsopties aanpassen wordt belegd.

Let op: Om een eigen beleggingsmix aan te maken dient uw beleggingsprofiel bekend te zijn. Klik op "Beleggingsprofiel" in het linker menu voor meer informatie hierover.

Startpagina	Verdeling			
Mijn gegevens	-			
Depot overzicht	Hieronder staat de verdeling weergegeven waarin nieuwe storting	en worden bele	gd en de verdeling van uw h	uidige
 Beleggingsprofiel 	portefeuille.			
Verdeling			(1)	-
Rendement	Op dit moment volgt u de standaard mix van ST PF		Stel uw eigen verdelin	<u>ng samen (i)</u>
 Transacties 	De standared televisioneniu die ee dit eenset en word te	:++ +:		
Nieuws	De standaard beleggingsmix die op dit moment op u van toepassi	ng is staat niero	nder weergegeven.	
Veelvuldig gestelde vragen	Mandallian annudallillan abadian	-		
 Contact 	Verdeling maandelijkse storting Verdeling portereuil	le		
	PB BNP P GLOBAL HIGH INCOME EQ FD DIV	50%		
		50%		
	Vastgoed			
	PB BNP P GLOBAL PROPERTY SEC FD DIV	10%		
	Obligaties			
	PB BNP P EURO OBLIGATIE FD DIV	35%		
			Aandelen	50,0 %
	Liquide middelen		Vastgoed	10,0 %
	ABN AMRO SPAARPLUS FONDS	5%	Obligaties	35,0 %
	Mixedfunde		Liquide middelen	5,0 %

Pension Services: Mijn pensioen

Eigen beleggingsmix aanmaken

Indien u zelf uw portefeuille wilt samenstellen kunt u gebruik maken van de optie 'Stel uw eigen portefeuille samen'.

1. Klik op 'Stel uw eigen portefeuille samen', u krijgt dan de onderstaande melding. Klik op 'Ja, ga verder' om door te gaan of op 'sluiten' om te stoppen

/erdeling		Uw beleggingsprohei ** matig detensiet <u>writigen</u> Waarde huidig pensioentegoed C . 58.847,25 <u>overzicht beki</u>
Startpagina	Hieronder ziet u de ver	deling van de pensioenportefeuille.
Verdeling Rendement	Op dit moment volgt	t u de standaard mix van KUNST EN CULTUUR LIJFRENTE <u>Stel uw eigen portefeuille samen</u>
Transacties		
Depot overzicht	Verdeling maand	
Nieuws		Stel uw eigen portefeuille samen
Beleggingsprofiel		erzenden
	Aandelen	
Mijn gegevens	PB TRIODOS SU	
Contact		Wilt u van de standaardverdeling afwijken en de fondsen in
Veel gestelde vragen	PB FIDELITY WC	uw portefeuille zelf beheren?
	PB FORTES GLOU	
	Vastgoed	
	PB ROBECO CG	
	p ro noucco ca	89,9%
	Obligaties	10,1%
	b I Liquida mid	Sluiten Ja, ga verder
	Liquide mid	

- 2. Indien uw beleggingsprofiel bekend is kunt u direct de samenstelling van uw portefeuille wijzigen. Wanneer uw beleggingsprofiel niet bekend is zal de web portal u vragen om een beleggingsprofiel aan te maken. Klik in het laatste geval op "profiel bepalen". Heeft u al wel een beleggingsprofiel aangemaakt, ga dan door naar stap 5.
- Klik vervolgens op start vragenlijst om uw beleggingsprofiel te bepalen.
 Aan de hand van 10 vragen wordt uw beleggingsprofiel bepaald. Elk vraag wordt doormiddel van een opgelichte blok aangegeven.

Pension Services: Mijn pensioen

Startpagina Mila cocovers	Beleggingsprofiel					
 Depot overzicht Beleggingsprofiel 	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10					
 Verdeling Rendement Transacties Nieuws <u>Veelvuldig gestelde vragen</u> Contact 	1. Wanneer denkt u met pensioen te gaan?					
	 Binnen 2 jaar Binnen 3 tot 5 jaar Binnen 6 tot 9 jaar Binnen 10 tot 14 jaar Binnen 15 tot 25 jaar 					
	 Meer dan 25 jaar vanaf nu Volgende stap 					

- 4. Na het beantwoorden van de vragen wordt voor u een beleggingsprofiel vastgesteld. Indien u toegang wilt krijgen tot de zelf-beleggen module, bent u verplicht akkoord te gaan met het vastgestelde profiel. Vervolgens moet u deze uitprinten en ondertekenen. Mocht u een partner hebben, dan dient deze het formulier ook te ondertekenen. Vervolgens stuurt u deze op naar het adres vermeld in het formulier. Nadat onze afdeling uw aanvraag heeft verwerkt, kunt u gebruik maken van de zelf-beleggen module.
- 5. Nadat u ervoor heeft gekozen om zelf uw portefeuille samen te stellen heeft u de mogelijkheid om 2 type verdelingen aan te passen:

Pension Services: Mijn pensioen

 Startpagina 	Verdeling			
 Mijn gegevens 				
 Depot overzicht 	Hieronder staat de verdeling weergegeven waarin nieuwe stortingen wo	orden beleg	d en de verdeling van uw huid	lige
 Beleggingsprofiel 	portefeuille.			
Verdeling				0
Rendement	Op dit moment volgt u de standaard mix van ST PF		Stel uw eigen verdeling	<u>samen (i)</u>
 Transacties 	De standaard beleggingsmix die op dit moment op u van toepassing is s	staat hieron	der weergegeven	
Nieuws	be standaard beleggingsmix die op die moment op d van toepassing is s	staat meron	der weergegeven.	
Veelvuldig gestelde vragen	Verdeling maandelijkee sterting	(2)		
Contact	(1)	(2)		
	Anndelan			
	Aandelen			
	PB BNP P GLOBAL HIGH INCOME EQ FD DIV	50%		
	Vastgoed			
	PB BNP P GLOBAL PROPERTY SEC FD DIV	10%		
	Obligation			
	Obligaties			
	PB BNP P EURO OBLIGATIE FD DIV	35%		
			Aandelen	50,0 %
	Liquide middelen		Vastgoed	10,0 %
	ABN AMRO SPAARPLUS FONDS	5%	Obligaties	35,0 %
			Liquide middelen	5.0 %
	Mixedfunds			5,0 70

- Verdeling maandelijkse storting, hiermee laat u de huidige verdeling van uw portefeuille ongewijzigd en past u <u>alleen</u> de verdeling aan van uw toekomstige stortingen. De verdeling van het vermogen dat u tot op dat moment heeft staan zal dus ongewijzigd blijven, enkel de daaropvolgende stortingen zullen volgens de nieuwe verdeling plaatsvinden. (1)
- II. Verdeling portefeuille, hiermee wijzigt u de verdeling van zowel uw huidige als toekomstige pensioenkapitaal. Uw hele vermogen zal worden geswitcht naar uw nieuwe verdeling en de toekomstige stortingen zullen ook naar deze nieuwe verdeling worden belegd. (2)
- 6. Nadat u op link 'verdeling aanpassing' heeft gedrukt, ziet u naast al uw keuzeopties een schuifbalk ontstaan. Hiermee kunt u het aandeel van een bepaald fonds binnen uw portefeuille aanpassen. Mocht u een fonds willen selecteren die op dit moment niet in uw

lijst staat, klikt u dan op '+ fonds toevoegen' om extra fondsen binnen uw keuzemogelijkheden te plaatsen. (1)

Let wel, u kunt alleen een wijziging verzenden zolang het totaal van alle percentages van de geselecteerde fondsen bij elkaar opgeteld precies 100% is.

ling maandelijkse storting Verdeling portefeuille		
n		
P GLOBAL HIGH INCOME EQ FD DIV	50%	
P GLOBAL PROPERTY SEC FD DIV	10%	
S		
P EURO OBLIGATIE FD DIV	35%	
delan		Aandelen
weight		Vastgoed
RO SPAARPLUS FONDS	5%	Obligaties
		Liquide middelen

Aan de rechterzijde van het scherm ziet u uw verdeling grafisch weergegeven. Daaronder staat 1 kolom met percentages. Deze heeft betrekking op uw werkelijke verdeling (1). LET OP: Zodra uw werkelijke verdeling afwijkt van de verdeling die geadviseerd wordt vanuit uw beleggingsprofiel, zal er een uitroepteken in beeld komen te staan om u op deze afwijking te attenderen.

7. Op het moment dat u de gewenste instellingen heeft geselecteerd, drukt u op de knop wijzigingen verzenden om deze door te geven aan de administratie van ABN Amro Pension Services. Voordat deze definitief verzonden kan worden, zal er opnieuw om uw wachtwoord gevraagd worden. Nadat u deze juist heeft ingevoerd is de wijziging van uw portefeuille afgerond. De wijzigingen zijn pas zichtbaar zodra de transactie ook werkelijk is uitgevoerd, dit kan tot enkele werkdagen duren nadat u uw verzoek heeft ingestuurd.

Rendement

Op deze pagina vindt u het rendement dat uw portefeuille heeft gemaakt over het afgelopen kwartalen, dan wel afgelopen jaren. In de tabel staat onder andere de waarde die u heeft gestort (1) en het aangroeipercentage (2) als resultaat van uw beleggingen over de geselecteerde periode.

> Startpagina	Rendement	t					
 Mijn gegevens Depot overzicht Beleggingsprofiel 	Hieronder krijgt (per kwartaal of p	ı inzicht in de ontwikkeling er jaar bekijken hoe de wa	van uw pensioendepot aarde zich heeft ontwik	ten opzichte van de do keld.	or u inge	legde premies	s. U kunt
Verdeling							
Rendement	Tabel G	rafiek					
Transacties							
Nieuws					То	on per Kwa	rtaal ‡
Veelvuldig gestelde vragen					_		
Contact	Toon 10 ‡	rijen		Zo	bek:		
	Jaar	Startwaarde 🗘	Netto inleg (1) \Rightarrow	Eindwaarde 🔶	Yield	percentage (2	2) 🔶
	2008 KW1	€ 7.048,57	€ 1.633,98	€ 7.689,22			-12,90%
	2008 KW2	€ 7.689,22	€ 1.089,32	€ 8.597,41			-2,10%
	2008 KW3	€ 8.597,41	€ 2.074,72	€ 9.945,66			-7,30%
	2008 KW4	€ 9.945,66	€ 1.530,06	€ 9.653,80		-	-18,90%
	2009 KW1	€ 9.653,80	€ 1.567,38	€ 10.392,32			-8,00%
	2009 KW2	€ 10.392,32	€ 1.567,38	€ 13.458,28			11,10%
	2009 KW3	€ 13.458,28	€ 1.628,34	€ 16.599,83			9,10%
	2009 KW4	€ 16.599,83	€ 1.628,34	€ 19.236,19			5,20%
	2010 KW1	€ 19.236,19	€ 1.805,79	€ 22.467,39			6,30%
	2010 KW2	€ 22.467,39	€ 1.805,79	€ 23.593,01			-2,90%
	1 tot 10 van 15	rijen		Eerste Vorige	1 2	Volgende	Laatste

Als u doorklikt naar de tab 'Grafiek', dan zult u uw resultaten grafisch weergegeven zien over de door u instelbare periode. De gele lijn (netto cumulatieve inleg) geeft uw kapitaal weer zonder het effect van het resultaat van uw beleggingen. De groene lijn (waarde beleggingen) geeft uw werkelijke vermogen aan, deze is dus inclusief het effect van uw beleggingen.



Transacties

Op de transacties pagina ziet u welke aankopen en verkopen er zijn gedaan met betrekking tot uw beleggingsportefeuille. U ziet hier het aantal aandelen (1), de koers (2) en het bedrag waarvoor de order is uitgevoerd (3). Verder staan er de aan- en verkoopkosten van uw arrangement onder elkaar vermeld (4). Mocht u slechts de transacties van een bepaalde periode willen doorzoeken, dan kunt het begin en eind tijdstip in de doorvoor bestemde velden invoeren (5).

 Startpagina 	Transacties			
 Mijn gegevens 				
 Depot overzicht 	Hieronder worden de uitgevoerde transacties over de afgelopen 12 maanden weergegeven (vanaf begindatum 01-01-			
 Beleggingsprofiel 	2011). Hierbij wordt uitgegaan van de vermelde transactiekosten. Dividendaankopen en rebalancingmutaties worden			
Verdeling	altijd kosteloos uitgevoerd.			
Rendement	Ann an uada a la star un sur sur sur sur (4)			
Transacties	Aan- en verkoopkosten van uw arrangement			
Nieuws	Applanet 0.0%			
 Veelvuldig gestelde vragen 	Aankoop: 0,0%			
Contact	Verkoop: 0,0%			
	Switch: 0,0%			
	Van (5) t/m Zoeken Zoekeriteria verwijderen			

Toon 10 + rijen Zoek:					_
Datum	Fonds	Туре 🗘	Aantal (1) 🔶	_{Koers} (2)⊜	Waarde ⁽³⁾
01-08-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	15,3180	€ 45,60	€ 698,50
01-09-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	16,0908	€ 43,41	€ 698,50
02-02-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	13,1345	€ 46,90	€ 616,01
02-03-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	5,8125	€ 46,82	€ 272,14
05-07-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	14,6622	€ 45,98	€ 674,17
08-03-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	9,8184	€ 46,87	€ 460,19
29-04-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	14,6273	€ 46,09	€ 674,17
30-09-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	16,3621	€ 42,69	€ 698,50
31-03-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	14,5641	€ 46,29	€ 674,17
31-05-2011	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	Коор	14,4610	€ 46,62	€ 674,17

Depot overzicht

Het depot overzicht geeft gedetailleerd weer hoe uw huidig pensioentegoed is verdeeld onder de verschillende fondsen. De fondsen worden duidelijk weergegeven met daarbij vermeldt het aantal stuks dat u van een fonds (1) heeft, de huidige koers van dit fonds (2) en de totale waarde die u in een fonds heeft zitten (3).

 Startpagina 	Depot overzicht			
 Mijn gegevens 				
Depot overzicht	Hieronder staat de waarde van uw depot per verme	de koersdatum. Onder voo	orbehoud van fouten en om	issies.
Beleggingsprofiel				
Verdeling	Mixedfunds			
Rendement				
 Transacties 	Fund	Aantal ⁽¹⁾	Koers ⁽²⁾ Waarde ⁽³⁾) Koers datum
Nieuws		Auntai	Rocia Madide	Roels datalli
Veelvuldig gestelde vragen	PB BNP PARIBAS L1 LIFECYCLE 2028	762,3441	€ 43,84 € 33.314,44	19-10-2011
 Contact 		1	Subtotaal € 33.421,17	
			Totaal € 33.421,17	

Nieuws

Mocht er nieuws zijn dat direct betrekking kan hebben op uw pensioen, dan wordt deze in dit overzicht weergegeven. Het nieuws wordt speciaal gefilterd zodat u alleen berichten ziet die voor u van belang zijn. Dit kunnen bijvoorbeeld berichten doorgegeven door uw pensioenfonds zijn of ABN Amro Pension Services, bijvoorbeeld wijzigingen in de rente van het spaarplusfonds. Controleert u dus om de zoveel tijd deze pagina, zodat u op de hoogte blijft van de berichtgeving rondom uw pensioen.

- Startpagina
- Mijn gegevens
- Depot overzicht
- Beleggingsprofiel
- Verdeling
- Rendement
- Transacties
- Nieuws
- Veelvuldig gestelde vragen
- Contact

Nieuws

Web portal van ABN AMRO Pension Services vernieuwd 01 september 2011

De vernieuwde web portal biedt u de volgende voordelen:

- Overal en altijd de mogelijkheid om uw opgebouwde pensioenkapitaal te raadplegen;
- Verbeterde en snellere gegevensuitwisseling tussen u, uw pensioenfonds en ons;
- Hulpmiddelen om pensioenkapitaal op te bouwen op de manier die bij u past;
- Online mutaties doorgeven;
- Altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

De web portal is zodanig gebruikersvriendelijk ingericht, dat u gemakkelijk uw persoonlijke gegevens kunt benaderen en wijzigen.

Mijn gegevens

De contactgegevens die wij van u in ons bestand hebben, staan onder 'mijn gegevens' vermeld. Mochten deze niet meer overeenkomen met uw huidige gegevens, dan is het van belang dat u deze wijzigingen doorgeeft.

- Uw adresgegevens kunt u enkel wijzigen via uw pensioenfonds. Deze zal vervolgens de nieuwe adresgegevens aan ons doorgeven.
- Uw telefoon- en e-mailgegevens kunt u wel op onze website wijzigen.

Ook vindt u hier de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen. Onderaan de pagina ziet u de knop 'wachtwoord wijzigen', waarna u vervolgens eenvoudig een nieuw wachtwoord kunt invoeren.

Contact

Mocht u contact met ons willen opnemen en vragen hebben betreffende uw pensioentegoed, dan kunt u ons altijd via de mail of telefoon bereiken. Onze contactgegevens staan vermeld op deze pagina. Ook kunt u een bericht sturen via het contactformulier. Deze wordt direct naar onze afdeling verzonden en wordt zo spoedig mogelijk behandeld. Voor vragen die geen betrekking hebben op uw rekening, verzoeken wij u contact op te nemen met uw pensioenfonds.

 Startpagina 	Contact			
 Mijn gegevens 				
 Depot overzicht 	Contact gegevens		Contract formuliar	
 Beleggingsprofiel 	00111101 909010110		Contact formulier	
Verdeling	ABN AMRO Pension Services	N		
Rendement	PAC AA4100	Naam		
Transacties	Postbus 283	E-mail adres * Telefoonnummer		
Nieuws	1000 EA Amsterdam			
Veelvuldig gestelde vragen	t: +31 (0)20 - 6298810 f: +31 (0)20 - 3832725			
Contact		Onderwerp	Vragen over het gebruik portaal	
	e: pension.services@nl.abnamro.com		Vlagen over net gebruik portaal 💡	
		Bericht		
	Stichting Pensioenfonds Voorbeeld			
	Renbaan 29			
	1038 BD Gouda			
	t: + 31 (0)29 3929483			

Verzenden

Veel gestelde vragen

Veel voorkomende vragen hebben we alvast geprobeerd voor u te beantwoorden. Mocht één van deze vragen voor u interessant zijn, klikt u dan op de tekst om direct het antwoord onder de vraag vermeld te krijgen. Mocht deze uitleg niet voldoende voor u zien, dan kunt u altijd nog contact opnemen met onze helpdesk. Deze (FAQ's) kunt u terugvinden op de homepage van onze website.

FAQ

precies?

- Mijn gegevens
- Depot overzicht

Startpagina

- Beleggingsprofiel
- Verdeling
- Rendement Transacties
- Nieuws
- Veelvuldig gestelde vragen Contact

bedragen overmaken naar deze rekening of bedragen daarvan afhalen.

Het kapitaal kan alleen van de pensioenspaarrekening worden gehaald:

1. Als u een pensioen aankoopt op pensioendatum

geopend bij ABN AMRO Pension Services.

2. Als u bij een andere werkgever gaat werken en het opgebouwde kapitaal meeneemt naar de pensioenregeling van uw nieuwe werkgever.

Kan ik op de geopende pensioenspaarrekening zelf bedragen op storten en afhalen? Hoe werkt een en ander

Voor de opbouw van uw pensioenkapitaal wordt door het pensioenfonds voor u een individuele pensioenspaarrekening

Het pensioenfonds maakt de premies over naar deze rekening. Het is een geblokkeerde rekening. U kunt niet zelf

Kan ik mijn opgebouwde kapitaal in een beschikbare premie regeling opnemen voor privé uitgaven, bijvoorbeeld aankoop van een huis?

Wat gebeurt er met mijn opgebouwde kapitaal als ik ontslag neem bij mijn werkgever?

Wat moet ik doen als ik mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord kwijt ben en niet kan inloggen op de website van Pension Services?

Hoe wijzig ik mijn beleggersprofiel?

Wat is de portefeuille-analyse?

Wat zijn de 4 assetcategorieën?

Mijn portefeuille en mijn beleggersprofiel wijken af. Wat nu?

Hoe geef ik mijn verhuizing door?