

Gebruiksvoorwaarden AZL klantportaal

Versie: 1.0

Datum: 17 januari 2013

1. Toepasselijkheid

1.1. Door u te registreren bij het AZL klantportaal (hierna: het Platform) gaat u akkoord met de toepasselijkheid van deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn in PDF ter beschikking gesteld, zodat u deze gemakkelijk op kunt slaan en bewaren.

1.2. AZL N.V. is gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14047914.

1.3. AZL heeft het recht haar Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Indien u inlogt worden de gewijzigde voorwaarden van toepassing verklaard. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt via een aankondiging binnen het Platform. Hiervoor wordt een termijn van 30 dagen gehanteerd.

2. Registratie en toegang

2.1. Na het registratie middels uw klantnummer en het initiële wachtwoord dient u een e-mailadres op te geven. Hierop ontvangt u een activatiemail. Indien u uw account heeft geactiveerd, heeft u toegang tot het Platform en kunt u uw gegevens raadplegen, aanvragen en bewerken (wijzigen).

2.2. Iedere handeling die middels het account gebeurt, wordt geacht onder uw verantwoordelijkheid en risico te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient u dit zo spoedig mogelijk aan AZL te melden, zodat zij maatregelen kan nemen.

2.3. Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.4. U verklaart de toegangsgegevens tot uw account strikt geheim te houden.

2.5. U verklaart dat het bij registratie en binnen het account opgegeven e-mailadres (hierna E-mailadres) onder uw uitsluitende controle staat.

3. Elektronische communicatie en handtekening

3.1. U stemt ermee in dat uw E-mailadres mag worden gebruikt voor alle communicatie rondom het Platform tussen u en AZL. Dit houdt tevens in dat u uw spamfilter zodanig dient in te stellen dat de berichten van AZL niet worden geweerd.

3.2. U komt met AZL overeen dat het ondertekenen van wijzigingen via het Platform met een authenticatiemiddel, welke bestaat uit een klantnummer en wachtwoord, een elektronische handtekening oplevert welke voldoet aan de definitie van de wettelijke elektronische handtekening (artikel 3:15a BW).

3.3. AZL zal de wijzigingen in een getekend PDF-document opnemen en toesturen naar het E-mailadres.

4. Beschikbaarheid en ondersteuning

4.1. AZL zal het Platform naar beste vermogen beschikbaar houden.

4.2. AZL heeft het recht het Platform (tijdelijk) niet of beperkt te leveren en/of het gebruik daarvan te beperken, bijvoorbeeld indien u een verplichting jegens AZL niet nakomt en in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden of dit naar oordeel van AZL noodzakelijk is in verband met veiligheid of onderhoud.

4.3. Ondersteuning wordt geleverd via de website en telefoon.

5. Privacy

- 5.1. AZL respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.
- 5.2. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het verlenen van toegang tot het Platform en het gebruik daarvan.
- 5.3. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de ingevoerde persoonsgegevens.

6. Slotbepalingen

- 6.1. Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onveranderd geldig.
- 6.2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.